

# BOOKING POLICY 2025-2026



This policy is designed to create a seamless and enjoyable experience for you while ensuring efficient time and resource management on my part as a freelance professional. From my side there always is a clear communication about all costs and terms, avoiding any unexpected surprises. Additionally, the policy ensures flexibility and protection in case unforeseen circumstances arise, making your experience stress-free and personalized. Please review this policy before booking to ensure a smooth experience for both of us.

# ПОЛІТИКА БРОНЮВАННЯ ЗАПISУ

**1. Бронювання та передоплата:** Щоб забронювати час, клієнт повинен внести передоплату у розмірі 50% від загальної суми послуги. Це підтверджує серйозність намірів клієнта і резервує час візажиста.

**2. Додаткові умови:**

- *Послуги до 9:30 та після 18:00:* Послуги, надані до 9:30 ранку та після 18:00 вечора, підлягають додатковій оплаті у розмірі 20% від загальної суми послуги. Це пов'язано з нестандартним робочим часом.
- *Виїзд до клієнта:* У разі, якщо послуги візажиста надаються на локації клієнта до загальної вартості послуг додається доплата в розмірі 20% та компенсація транспортних витрат (0.23 €/км) від індексу 2562 NE в Гаазі.
- *Запізнення:* При запізненні більш ніж на 15 хвилин, я не можу гарантувати виконання всіх домовлених послуг.

**3. Скасування та повернення коштів:**

- Скасування з боку клієнта: Клієнт має право на повернення передоплати лише у разі скасування запису не менше як за 72 години до назначеного часу зустрічі. В іншому випадку передоплата не повертається.
- Скасування з боку візажиста: У разі непередбачених обставин, що призводять до скасування або перенесення запису з боку візажиста, клієнт має право на повний повернення передоплати або перенесення запису на інший зручний для нього час.

**4. Неприбуття клієнта:** Якщо клієнт не приходить на запис без попереднього повідомлення та не скасовує її, передоплата не повертається та може бути утримана як компенсація за втрачений прибуток.

**5. Виключення:** У деяких випадках, таких як надзвичайні обставини або хвороба, можуть бути зроблені винятки з цієї політики за розсудом візажиста.

**6. Для збереження спокійної атмосфери та якісного результату, супровід** (діти, чоловіки, друзі, тварини) дозволяється лише за попереднім узгодженням.

# APPOINTMENT BOOKING AND CLIENT VISITS POLICY

**1. Booking and Prepayment:** To reserve time, the client must make a prepayment of 50% of the total service cost. This confirms the seriousness of the client's intentions and reserves the makeup artist's time.

**2. Additional Conditions:**

- *Services before 9:30 AM and after 6:00 PM:* Services provided before 9:30 AM and after 6:00 PM are subject to an additional fee of 20% of the total service cost. This is due to non-standard working hours.
- *Visiting the client:* If the makeup or hairstyling services are provided at the client's location, a surcharge of 20% and compensation for transportation costs (0.23 €/km) from the postcode 2562 NE in The Hague are added to the total cost of the services.
- *Lateness:* If you are more than 15 minutes late, I cannot guarantee the fulfillment of all the agreed services.

**3. Cancellation and Refund:**

- *Client's Cancellation:* The client is entitled to a refund of the prepayment only in case of cancellation of the appointment less than 72 hours before the scheduled meeting time. Otherwise, the prepayment is non-refundable.
- *Makeup Artist's Cancellation:* In case of unforeseen circumstances leading to the cancellation or rescheduling of the appointment by the makeup artist, the client is entitled to a full refund of the prepayment or rescheduling of the appointment to another convenient time.

**4. Client No-Show:** If the client fails to attend the appointment without prior notification and does not cancel it, the prepayment is non-refundable and may be retained as compensation for lost income.

**5. Exceptions:** In some cases, such as emergencies or illness, exceptions may be made to this policy at the discretion of the makeup artist.

**6. To maintain a calm atmosphere and ensure high-quality results, companions** (children, partners, friends, pets) are only allowed with prior agreement.

# POLICY FOR BRIDAL SERVICES BOOKING

1. **Booking and Prepayment:** To reserve bridal makeup and/or hairstyling services, a prepayment of 50% of the total service cost is required. This confirms the reservation of time and efforts by the muah for this specific date.
2. **Reimbursement of Travel Expenses:** The bride is entitled to reimbursement of travel expenses (0.23 €/km) associated with the makeup artist's journey to the designated location. The cost of travel is calculated from the postcode 2562 NE in The Hague.
3. **Availability of a Free Room:** The bride undertakes to provide a free place for makeup and hairstyling services. Bridal makeup and/or hairstyling are carried out in a closed room without the intervention of third parties (pets, kids, guests etc). The venue must be closed to provide privacy and comfort for the bride during the wedding preparation.
4. **Approval of Makeup and Hairstyle:** The bride personally approves the makeup and hairstyle. Suggestions from other individuals regarding the bride's appearance are not considered during the trial makeup session or on the wedding day. Any adjustments and changes are made at the bride's discretion.
5. **Cancellation and Refund:**
  - *Cancellation by the Bride:* In case of service cancellation at least 14 days before the wedding date, half of the prepayment will be refunded. Cancellation less than 14 days before the wedding date will result in a deduction of 100% of the prepayment as compensation for lost income.
  - *Cancellation by the Makeup Artist or Hairstylist:* In the event of unforeseen circumstances leading to the cancellation of services by the makeup artist or hairstylist, the entire prepayment will be refunded to the bride.
6. **Exceptions:** In cases of emergency situations or urgent circumstances arising for the bride or the makeup artist, an exception may be made to this policy by mutual agreement.